

Políticas de cambio

No debe olvidar exigir y conservar su factura de venta para realizar cualquier cambio o solicitar la garantía del producto.

Para los cambios del producto:

El plazo máximo es de un (1) mes el cual se contará desde el día de realizada la compra. Es indispensable presentar la factura de venta, el producto debe conservar la totalidad de sus etiquetas, el producto debe estar en perfecto estado, esto es, limpio, sin modificaciones y que no presente uso. Los productos en promoción **NO** tienen cambio, es importante tener en cuenta que **NO** se hacen devoluciones de dinero.

Políticas de Garantía

Para la garantía del producto:

En el momento de realizar la compra es indispensable que revise su producto, lea y entienda las instrucciones de uso, lavado y cuidado.

El plazo máximo es de dos (2) meses contados a partir del día de realizada la compra. Es indispensable presentar la factura de venta junto con el producto en perfectas condiciones de limpieza para realizar la reclamación. La garantía del producto no cubre daños ocasionados por uso o cuidado inadecuado del mismo, encogimiento, desgaste natural y/o prendas mal lavadas en casa o lavaseco.

La solicitud de reclamación por garantía, será atendida por el asesor de la tienda, quien enviará el producto con el correspondiente formato de control de reclamos debidamente diligenciado y firmado para su respectivo análisis, en este último se determinará la aplicación de la garantía. La respuesta del análisis será efectuada en un tiempo máximo de 15 días hábiles a partir del día de ingreso del producto (Este periodo no incluye el tiempo que demande el arreglo del producto si es viable).

La efectividad de la garantía se hará atendiendo la ley 1480 del 2.011 y el decreto 735 del 2.013.

En caso de que el Departamento de Calidad determine que su solicitud ha sido negada, cuenta con cuatro (4) meses para retirar el producto del punto de venta donde realizó la reclamación; pasado este periodo BETTINA SPITZ Y CIA LTDA no se hace responsable.

Contáctenos al PBX: (57-1) 6207181
contacto@bettinaspitz.com.